

A 3x3 grid of squares. The center square is red and contains the text 'COME FUNZIONA UN AEROPORTO' in white, bold, uppercase letters. The four squares immediately surrounding the center (top-left, top-right, bottom-left, bottom-right) are also red. The four corner squares (top-left, top-right, bottom-left, bottom-right) are white.

**COME
FUNZIONA
UN
AEROPORTO**

COME FUNZIONA UN AEROPORTO

Un aeroporto è un sistema complesso in cui operano diversi soggetti. Vediamo di conoscere da vicino quali sono gli attori principali del "Leonardo da Vinci" di Fiumicino ma, soprattutto, cosa fanno.

Iniziamo dall'**ENAC** - Ente Nazionale Aviazione Civile, una struttura del Ministero dei Trasporti che supervisiona e regola le attività di aviazione civile e commerciale in Italia, compresa la gestione degli scali. In pratica è il "padrone di casa" dell'aeroporto.

Altro attore di spicco, essenziale per la regolarità del traffico aereo è l'**ENAV** s.p.a.- Società Nazionale per l'Assistenza al Volo, l'azienda preposta alle attività di controllo e gestione dell'aviazione civile, durante le fasi di decollo, avvicinamento e atterraggio. Avete presente la Torre di Controllo? Ebbene, è da lì che si "dirige il traffico" aereo.

ADR - Aeroporti di Roma è la società che gestisce in concessione dal 1974 gli aeroporti di Fiumicino e Ciampino. **ADR** ha il compito di sviluppare le attività dell'aeroporto, dotandolo di infrastrutture adeguate ad accogliere milioni di passeggeri: i terminal, le piste, gli uffici, i negozi, i bar, i ristoranti, ecc. Il Codice della navigazione affida ad **ADR** anche il compito di coordinare le attività svolte dai soggetti privati che operano in aeroporto.

E veniamo agli **HANDLER**, termine inglese che indica chi si occupa dei servizi a terra, vale a dire, il check-in, l'imbarco e lo sbarco, i bagagli. A Fiumicino, primo scalo in Italia ad aver completato la liberalizzazione del mercato, sono presenti quattro società private di handling. Ogni compagnia aerea sceglie l'**HANDLER** cui affidare l'assistenza dei propri passeggeri, prima e dopo il volo.

Chi si prende cura della nostra **SICUREZZA**? **POLIZIA**, **CARABINIERI** e addetti alla Sicurezza **ADR** si occupano della sicurezza personale, del bagaglio a mano e del controllo dei documenti. Non dimentichiamo la **GUARDIA DI FINANZA** e le autorità doganali, che controllano i bagagli in arrivo.

Chi altro ci permette di volare e di vivere il viaggio in modo piacevole? Le società petrolifere riforniscono gli aerei del carburante, proprio come un'automobile, mentre le società di **CATERING** forniscono i pasti che consumeremo a bordo.

PARTENZA

A tall, modern building with a glass facade and a dark vertical section on the left. The letters 'ADR' are visible on the dark section.

ADR

1

ADR è responsabile dell'informazione ai passeggeri, sia nella fase di arrivo nel terminal, sia nella fase di permanenza all'interno del terminal: segnaletica stradale esterna; segnaletica direzionale interna; monitor; totem e dispenser informativi; orario voli; carta dei servizi; annunci sonori.

L'ENAC è il controllore di tutte le attività aeroportuali. Effettua, in particolare, controlli sulla corretta applicazione delle normative e sullo svolgimento dei processi e dei flussi operativi.

2



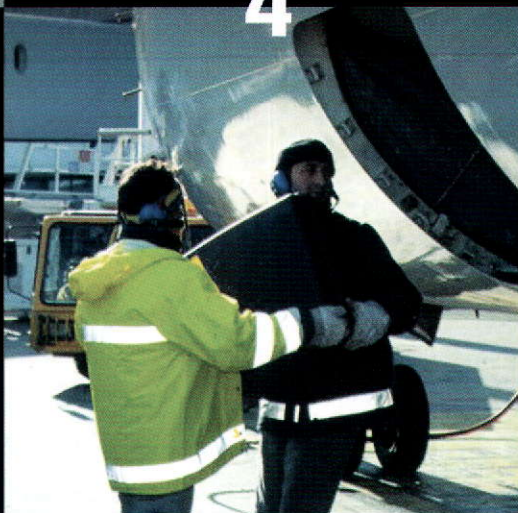


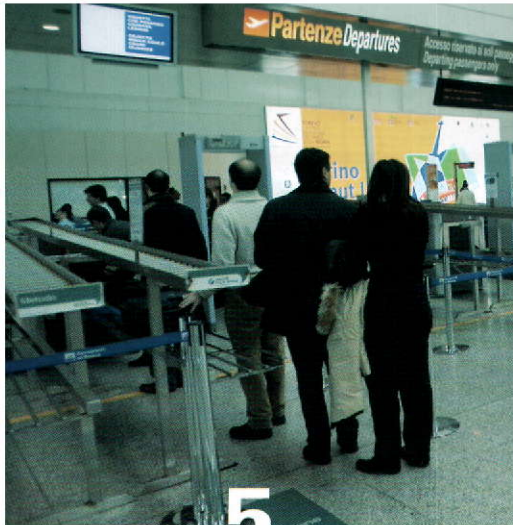
3

Le operazioni di accettazione al volo, il cosiddetto check-in, sono curate dagli **HANDLER** o direttamente dalle compagnie aeree che:
controllano il biglietto;
controllano l'identità del passeggero;
emettono la carta di imbarco;
ritirano il bagaglio da caricare in stiva.

Il bagaglio viene indirizzato dagli **HANDLER** verso l'impianto di smistamento BHS-Baggage Handling System la cui funzionalità operativa è gestita da **ADR**. Uscito dall'impianto il bagaglio viene nuovamente prelevato dagli **HANDLER** e trasferito all'aereo dove si provvederà a caricarlo in stiva.

4





5

Le operazioni di controllo di sicurezza sulla persona e sul bagaglio a mano, nonché sulla quantità e il trasporto dei liquidi/fluidi, sono svolte dal settore Security di ADR. Nel caso di partenza con un volo internazionale la **POLIZIA DI FRONTIERA** effettua il controllo del passaporto.

L'assegnazione delle uscite di imbarco è effettuata da **ADR**, mentre il personale degli **HANDLER** o della compagnia aerea effettua le operazioni di imbarco.

6

Uscite d'imbarco da **B1** a **B21** →
Departure gates from **B1** to **B21** →





7

Le operazioni di allestimento dell'aereo (CATERING e rifornimento carburante) si svolgono sotto la responsabilità delle società erogatrici di tali servizi che operano in aeroporto.

È responsabilità degli HANDLER il prelievo dei passeggeri che necessitano di assistenze speciali e il loro trasferimento presso le apposite salette messe a disposizione da ADR. Gli HANDLER devono poi assicurare che le operazioni di imbarco avvengano nel rispetto della normativa e delle procedure di sicurezza. Ad ADR invece la responsabilità di garantire l'idoneità delle infrastrutture.

8





9

Dall'uscita di imbarco il passeggero può raggiungere l'aereo attraverso il finger o con un autobus. Entrambe le modalità ricadono sotto la responsabilità degli **HANDLER** che provvedono anche a collocare le scale per salire a bordo.

L'autorizzazione a muovere l'aereo dalla piazzola di sosta è concessa dall'ENAV, coadiuvato da **ADR**, che raccoglie la richiesta del Comandante dell'aereo. Le fasi di rullaggio e decollo avvengono sotto la responsabilità dell'ENAV.

10



ARRIVO



1

ENAV ha responsabilità nelle fasi di avvicinamento, toccata e indirizzamento dell'aereo verso le piazzole di sosta.

ADR, avendo come riferimento i programmi delle compagnie aeree, assegna le piazzole di sosta attraverso il coordinamento di scalo.

2





3

Gli **HANDLER** forniscono le scale per far scendere i passeggeri dall'aereo; manovrano il finger nel caso di accesso diretto al terminal; predispongono le attrezzature per lo scarico delle merci e dei bagagli dall'aereo; effettuano la pulizia a bordo.

Se l'aereo non è direttamente collegato al terminal, gli **HANDLER** trasferiscono su autobus i passeggeri nella zona arrivi del terminal previsto. In caso di volo internazionale, il passeggero, prima di accedere alla sala riconsegna bagagli, deve sottoporsi al controllo del passaporto effettuato dalla **POLIZIA DI FRONTIERA**.

4





5

I bagagli vengono trasferiti dagli **HANDLER** ai punti di riconsegna a seconda della provenienza dei voli:

Terminal A - voli nazionali

Terminal B - voli Schengen

Terminal C - voli internazionali.

Lo sbarco dei passeggeri che necessitano di assistenze speciali è responsabilità degli **HANDLER** i quali devono assicurare loro assistenza sino all'uscita dal terminal.

ADR ha invece il compito di predisporre e tenere in efficienza tutta la segnaletica informativa e l'allestimento di percorsi specifici per passeggeri ipovedenti e non vedenti.

6





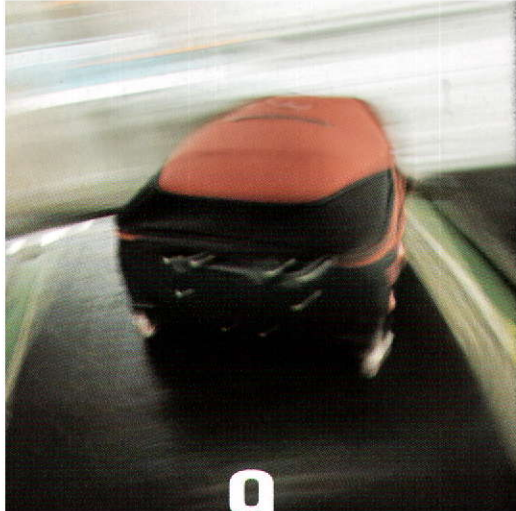
7

ADR stabilisce su quale nastro di riconsegna gli **HANDLER** trasportano e collocano i bagagli del volo. La funzionalità operativa dell'impianto è a cura di **ADR**.

Sulla base delle informazioni fornite da **ADR**, il passeggero si posiziona presso il nastro di riconsegna dove gli **HANDLER** collocheranno i bagagli del volo.

8





9

Il bagaglio ritirato potrebbe essere sottoposto a controllo da parte delle autorità doganali: Amministrazione delle finanze e/o **GUARDIA DI FINANZA**.

Nel caso di attesa prolungata o smarrimento del bagaglio occorre rivolgersi all'**HANDLER** competente, che svolge per conto della compagnia aerea tutte le pratiche di ricerca. **ADR** svolge comunque una funzione informativa e di supporto per l'assistenza al passeggero.

10



GLOSSARIO

ENAC - L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile, organismo regolatore delle attività del trasporto aereo in Italia, è stato istituito nel 1997. L'ente, che ha riunito in un unico soggetto le competenze precedentemente esercitate da tre diverse organizzazioni quali la Direzione Generale dell'Aviazione Civile, il Registro Aeronautico Italiano e l'Ente Nazionale Gente dell'Aria, si occupa dei molteplici aspetti di regolamentazione del sistema del trasporto aereo, del controllo e presidio dell'applicazione delle norme adottate, della disciplina degli aspetti amministrativo-economici del sistema stesso.

ENAV - La Società Nazionale per l'Assistenza al Volo, interamente controllata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e vigilata dal Ministero dei Trasporti, è l'azienda a cui lo Stato italiano demanda la gestione e il controllo del traffico aereo civile in Italia.

ADR - Aeroporti di Roma S.p.A. nasce nel 1974 come concessionaria esclusiva per la gestione e lo sviluppo del Sistema aeroportuale della Capitale, costituito dall'aeroporto intercontinentale "Leonardo da Vinci" di Fiumicino e dall'aeroporto "Giovanni Battista Pastine" di Roma Ciampino.

HANDLER - Le società di servizi di assistenza a terra svolgono svariate attività che si distinguono in due macro aree a seconda della zona aeroportuale in cui vengono svolte. I servizi di assistenza nel cosiddetto lato passeggeri dell'aeroporto (area antecedente i controlli di sicurezza), consistono nelle operazioni amministrative relative a passeggeri, bagagli, merci ed equipaggi, preliminari al volo. Nel lato aereo dello scalo (zona oltre i varchi di sicurezza), i servizi erogati riguardano le operazioni di assistenza tecnica a passeggeri, aerei, bagagli e merci.

POLIZIA DI FRONTIERA - Settore della Polizia di Stato, operante negli aeroporti, che svolge attività di controllo e prevenzione vigilando sulla sicurezza dello scalo. Nella funzione di polizia aeronautica ha il compito di tutelare gli interessi pubblici connessi alla navigazione aerea, perciò si assicura che tutte le attività aeronautiche avvengano nel rispetto delle norme di sicurezza. Garantisce l'osservanza delle norme in tema di immigrazione e di espatrio.

CARABINIERI - L'Arma dei Carabinieri è una delle quattro Forze Armate del nostro Paese. Per via della sua doppia natura di forza armata e forza di polizia le sono devoluti compiti militari, esercitando le funzioni di polizia militare, garantendo la sicurezza delle Rappresentanze Diplomatiche italiane all'estero, e di polizia, nel cui ambito esercita funzioni di polizia giudiziaria e di pubblica sicurezza su tutto il territorio nazionale, compreso l'aeroporto.

GUARDIA DI FINANZA - È un Corpo ad ordinamento militare dipendente direttamente dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, svolge compiti di polizia giudiziaria, polizia tributaria e pubblica sicurezza legati all'ambito economico e finanziario. Concorre con la Polizia di Stato nel controllo delle frontiere.

CATERING - Società che predispongono per le compagnie aeree il necessario sistema di approvvigionamento e ristorazione a bordo degli aerei.



FOLLOW US

www.adr.it