

IN AEROPORTO

Suggeriamo di arrivare in aeroporto almeno 2 ore e 30' prima della partenza del proprio volo per svolgere le operazioni di accettazione ed affrontare i rigidi controlli di sicurezza in tempo utile. Ai passeggeri diretti verso Stati Uniti, Gran Bretagna, Israele, Leningrado e Mosca consigliamo di contattare la compagnia aerea di riferimento in merito ai tempi necessari.

DOCUMENTI

Quale che sia la destinazione - nazionale, continentale o intercontinentale - all'atto del check-in, ai controlli di sicurezza e al gate d'imbarco è obbligatorio esibire un documento di identità in corso di validità. Prima del viaggio dunque è opportuno verificare la validità del documento e la sua idoneità alla meta prescelta.

CONTROLLI DI SICUREZZA

Non sono ammessi indosso e nel bagaglio a mano oggetti che possano costituire armi improprie (lime di metallo, forbici, mazze da golf, ecc.) né sostanze infiammabili, velenose, tossiche e infettive. Per ridurre i tempi dei controlli seguite le immagini sui monitor situati nei pressi dei metal detector e all'occorrenza riponete nelle vaschette disponibili ai varchi apparati elettrici/elettronici, giacche, casacche, oggetti metallici, orologi, portafogli, portamonete, chiavi, cinture, fibbie, ecc.

LIQUIDI / FLUIDI

La normativa europea in vigore dal 6 novembre 2006 limita, ma non vieta, la possibilità di portare liquidi nel bagaglio a mano (profumi, creme, schiuma da barba, cosmetici, dentifricio, ecc.). Suggeriamo di arrivare in aeroporto già in possesso del sacchetto di plastica richiudibile, al fine di evitare ritardi o disagi. Qualora se ne fosse sprovvisti, una piccola scorta è disponibile presso i banchi accettazione delle compagnie aeree o presso i banchi informazioni di ADR.

Le norme sono inderogabili e richiedono una rigida applicazione da parte degli addetti alla sicurezza.

Superati i controlli di sicurezza, l'acquisto dei liquidi non è soggetto ad alcun tipo di restrizione: i negozi in aeroporto, infatti, sono dotati di buste sigillate per il trasporto sino all'imbarco.

BAGAGLI

Il bagaglio può essere definito "a mano" se non supera i 115 cm complessivi; quelli eccedenti questa misura vengono di regola etichettati e caricati in stiva al banco check-in. Per conoscere i limiti di peso applicati al bagaglio (franchigia), occorre rivolgersi alla propria compagnia aerea.

PERSONALIZZARE I BAGAGLI

Per evitare che il bagaglio possa confondersi con altri simili suggeriamo di renderlo riconoscibile applicando etichette, adesivi, fasce colorate, ecc. che

vi aiuteranno ad individuarlo velocemente all'arrivo e ne potranno agevolare il rinvenimento in caso di eventuale smarrimento. Consigliamo inoltre di lasciare all'interno un biglietto da visita o la fotocopia di un documento che ne consentano l'identificazione in caso di eventuali disagi.

RICONSEGNA DEI BAGAGLI

In seguito alla liberalizzazione dei servizi aeroportuali, la riconsegna bagagli viene effettuata esclusivamente dalle società di handling che svolgono i servizi a terra per conto delle compagnie aeree e sono:

- presso il "Leonardo da Vinci" (Fiumicino): Alitalia Airport; Aviapartner; Eas; Flightcare Italia.
- presso il "Giovanni Battista Pastine" (Ciampino): Flightcare Italia, Eas.

Nelle sale arrivi dei singoli terminal, è opportuno verificare sui monitor il numero del nastro scorrevole, sui cui saranno riconsegnati i bagagli.

SMARRIMENTO DEI BAGAGLI

In caso di smarrimento del bagaglio, occorre rivolgersi immediatamente ai banchi lost and found (bagagli smarriti) della società di handling responsabile, indicata sui monitor accanto ai nastri.

PRENDERE INFORMAZIONI

ADR comunica tutte le informazioni operative utili, attraverso differenti canali:

- monitor: dislocati presso i terminal, indicano le

informazioni relative ai voli, alle uscite di imbarco, oltre che a eventi particolari e/o situazioni anomale (scioperi, ecc.);

- banchi informazioni: sono disponibili presso l'area partenze terminal C e nelle zone arrivi terminal A e C all'aeroporto Leonardo da Vinci (Fiumicino) e presso il terminal partenze dell'aeroporto Giovanni Battista Pastine (Ciampino);

- opuscoli: carta dei servizi, orario voli;
- totem touch screen: si trovano in diversi punti dell'aeroporto Leonardo da Vinci (Fiumicino) e consentono di interagire con operatori per avere informazioni particolari tramite videochiamate dirette;

- annunci vocali;

- sito internet di Aeroporti di Roma www.adr.it

Le informazioni sono reperibili anche attraverso i Call Center e i siti web delle compagnie aeree, delle società di handling e dell'ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile).

SERVIZI DISPONIBILI

I nostri aeroporti dispongono di tutti i servizi necessari per migliorare la permanenza del passeggero:

- aria condizionata;
- bancomat/banche/cambio valute;
- bar, ristoranti, fast food, panetteria, ecc.;
- deposito bagagli;
- farmacie, disponibili nell'area partenze prima dei controlli di sicurezza, ai terminal A e C di Fiumicino;

- lavanderia (solo Fiumicino);
- negozi, duty free;
- percorsi facilitati e colonne multimediali per passeggeri diversamente abili;
- postazioni internet (solo Fiumicino);
- pronto soccorso;
- rete wi-fi, gestita da un fornitore esterno, attiva

- sull'intera superficie aeroportuale (solo Fiumicino);
- sale fumatori in ogni terminal;
- sale nursery attrezzate;
- scale mobili, ascensori, tapis roulant;
- telefoni pubblici;
- toilet;
- uffici postali.

LEGGERE LA CARTA DI IMBARCO

La carta di imbarco, rilasciata al banco check-in, deve essere esibita ai controlli di sicurezza e alle uscite di imbarco; è necessario conservarla fino a destinazione.

CARTA D'IMBARCO BOARDING PASS		Aeroporti di Roma ADR	
CARTA D'IMBARCO - BOARDING PASS		7	
DA / FROM	5	REMARKS	
A / TO	6	8	
VOLO / FLIGHT	CLASSE / CLASS	DATA / DATE	ORA PARTENZA DEPT. TIME
2	3	4	
USCITA / GATE	ORA D'IMBARCO BOARDING TIME	POSTO / SEAT	
1 VOLO DI PROVENIENZA - INCOMING FLIGHT			

- 1) Aeroporto di provenienza del volo 2) Uscita di imbarco 3) Orario di imbarco 4) Posto assegnato 5) Aeroporto di partenza 6) Aeroporto di arrivo 7) Dati del passeggero 8) Dettagli del volo: numero, classe, data e orario di partenza

PARTENZE SAGGE

Previsioni dal 1° Luglio al 30 Settembre 2007 del traffico passeggeri all'aeroporto Leonardo da Vinci di Fiumicino.

-  Bassa affluenza
-  Media affluenza
-  Alta affluenza

Lug	D 1	Ago	M 1	Set	S 1
L	2	G	2	D	2
M	3	V	3	L	3
M	4	S	4	M	4
G	5	D	5	M	5
V	6	L	6	G	6
S	7	M	7	V	7
D	8	M	8	S	8
L	9	G	9	D	9
M	10	V	10	L	10
M	11	S	11	M	11
G	12	D	12	M	12
V	13	L	13	G	13
S	14	M	14	V	14
D	15	M	15	S	15
L	16	G	16	D	16
M	17	V	17	L	17
M	18	S	18	M	18
G	19	D	19	M	19
V	20	L	20	G	20
S	21	M	21	V	21
D	22	M	22	S	22
L	23	G	23	D	23
M	24	V	24	L	24
M	25	S	25	M	25
G	26	D	26	M	26
V	27	L	27	G	27
S	28	M	28	V	28
D	29	M	29	S	29
L	30	G	30	D	30
M	31	V	31		